

PRIVACYSTATEMENT

Versie januari 2023

Huur & Beheer Van Ommen, kantoorhoudend aan de Aida 5 te (8265 TG) Kampen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86623702, hecht waarde aan uw privacy. Wij houden ons bezig met het verhuren van woonruimten en/of het beheren van vastgoed. In dat kader komen wij in aanraking met persoonlijke gegevens. Wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG), worden door ons in acht genomen bij de verwerking van deze (persoons)gegevens. In het onderhavige statement wordt uitgelegd welke gegevens wij bewaren en voor hoe lang. Het statement is van toepassing op alle gebruikers en klanten van de website en diensten van Huur & Beheer Van Ommen.

1. Wat zijn persoonsgegevens?

Artikel 4 uit de AVG geeft aan welke informatie er onder het begrip ‘persoonsgegevens’ valt. Het gaat om alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is. Denk hierbij aan een naam, adres, woonplaats, telefoonnummer of postcode met huisnummer. Ook camerabeelden en/of geluidsopnamen zijn persoonsgegevens in de zin van de AVG. Verder noemt de AVG bijzondere persoonsgegevens, waarbij het gaat om – bijvoorbeeld – ras, godsdienst of medische gegevens. Dit zijn gegevens die extra bescherming verdienen.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verwerken persoonsgegevens in verschillende gevallen. Het kan bijvoorbeeld gaan om een potentiële huurder van woonruimten, maar ook om gegevens van eigenaren (verhuurders) van onroerend goed. Tot slot kunnen wij persoonsgegevens verwerken van sollicitanten en/of medewerkers.

Opmerking verdient dat de dienstverlening van Huur & Beheer Van Ommen met zich meebrengt dat zij geregeld gegevens verwerkt namens een verhuurder of eigenaar van onroerend goed. Ook op die gevallen is het onderhavige statement integraal van toepassing.

3. Specifieke gevallen waarin persoonsgegevens worden verwerkt

a) Wanneer u – bijvoorbeeld in de rol van potentiële verhuurder of huurder – het contactformulier op de website invult. In dergelijke situaties vragen wij de volgende gegevens op: voor- en achternaam, telefoonnummer, e-mailadres en eventueel het adres waarop de vraag betrekking heeft.

Toelichting: wij vragen naar uw naam, zodat wij weten met wie wij contact hebben en het contact persoonlijk is. Wij kunnen contact met u opnemen doordat u uw gegevens achterlaat. Door het achterlaten van uw contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer), geeft u ons toestemming om deze gegevens te verwerken.

b) Het is altijd mogelijk om ons een e-mail te sturen. In dat geval verwerken wij in ieder geval uw e-mailadres en uw naam (voor- en/of achternaam).

Toelichting: wanneer u ons een e-mail stuurt, ontvangen wij in ieder geval uw e-mailadres en waarschijnlijk ook uw naam. Ook zullen wij mogelijk andere persoonsgegevens die u aan ons meestuurt verwerken. Door het zenden van een e-mail, geeft u ons voor deze verwerking toestemming. Sowieso geldt dat u bij optie a en b de mogelijkheid heeft om een vrij bericht te typen en ons zo extra persoonsgegevens op te sturen. Wij raden u daarom aan alleen de broodnodige informatie, die nodig is om uw vraag te beantwoorden, aan ons toe te zenden. In zijn algemeenheid geldt het volgende: voor alle informatie die u ons toestuurt in een vrij bericht, geeft u – door het op te sturen – toestemming om deze informatie te verwerken.

- c) Wij verwerken ook persoonsgegevens wanneer u bij ons solliciteert ofwel wanneer wij met elkaar een arbeidsovereenkomst aangaan. In de sollicitatiefase verwerken wij (mogelijk) de volgende gegevens: voor- en achternaam, telefoonnummer, e-mailadres, curriculum vitae, adres, geboortedatum, geslacht, werkervaring, opleidingen en cursussen, gewenste beroepen of werkzaamheden, gegevens over beschikbaarheid en eventueel een kopie van het ID-bewijs.
Toelichting: de bovengenoemde gegevens verwerken wij om uw wensen en kwaliteiten op onze dienstverlening af te stemmen. Wij adviseren u dan ook uitdrukkelijk om niet meer dan de genoemde gegevens te verschaffen.
Indien u met ons een arbeidsovereenkomst aangaat, zullen wij nog een aantal gegevens verwerken. Wij verwerken dan bijvoorbeeld: uw nationaliteit, ID-bewijs, geboorteplaats, Burgerservicenummer, bankrekeningnummer en huwelijkse staat.
Toelichting: wij verwerken deze gegevens om aan de wettelijke verplichtingen te voldoen.
- d) Indien u telefonisch contact met ons opneemt, kunnen wij het gesprek opnemen voor trainings-, analyse- en kwaliteitsverbeteringsdoeleinden. Verbetering van onze dienstverlening zien wij als een gerechtvaardigde grond om gegevens te verwerken.
- e) Naast bovengenoemde situaties zullen wij soms persoonsgegevens moeten verstrekken, bijvoorbeeld wanneer er onderhoud gepland moet worden aan een woonruimte, wanneer partijen een huurovereenkomst met elkaar willen sluiten ofwel als voorbereiding op een bezichtiging van een woning.
Toelichting: in al deze gevallen verwerken wij persoonsgegevens ten behoeve van onze dienstverlening. Altijd geldt dat u ons toestemming voor deze verwerking verleent, wanneer u deze persoonsgegevens aan ons verschaft.

4. Welke gegevens delen wij met derden?

Wij verstrekken zonder toestemming geen persoonsgegevens aan derden, tenzij dit vereist is op grond van een wettelijke bepaling of als wij bepalen dat openbaarmaking redelijkerwijs noodzakelijk is. Indien gegevens gedeeld moeten worden, wordt nooit meer gedeeld dan voor die situatie noodzakelijk is.

5. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren uw gegevens zorgvuldig en niet langer dan volgens de wettelijke bewaartermijnen mag, dan wel – bij het ontbreken van wettelijke bewaartermijnen – niet langer dan noodzakelijk.

6. Hoe beschermen en beveiligen wij uw persoonsgegevens?

We zetten ons in om de meest passende organisatorische en technische maatregelen te treffen om de aanwezige persoonsgegevens te beveiligen tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking, diefstal en/of verlies. Uw gegevens worden bovendien niet buiten de Europese Unie gebracht. Eventuele medewerkers van ons hebben een geheimhoudingsverplichting ten aanzien van uw persoonsgegevens. Indien gegevens zijn verstrekt aan derden dan hebben zij een verwerkingsovereenkomst getekend, waarin staat waarvoor de gegevens zijn ontvangen, waarvoor ze verwerkt mogen worden en hoe ze ermee om moeten gaan.

7. Wat zijn uw rechten?

Ten aanzien van onze verwerking van persoonsgegevens heeft u verschillende rechten:

- Recht op informatie c.q. inzage. U kunt altijd bij ons vragen welke gegevens wij van u hebben verwerkt. U kunt ons tevens vragen om persoonsgegevens aan te passen, te wissen of over te dragen.
- Recht op wijzigen en verwijderen. U heeft het recht om persoonsgegevens te laten wijzigen of te verwijderen indien de gegevens niet juist zijn. Dit kan ook wanneer verwerking niet langer gerechtvaardigd is. Hier kunnen wettelijke uitzonderingen op bestaan, waardoor wij een dergelijk verzoek kunnen weigeren.

- Recht op beperking. Onder omstandigheden kunt u ons verzoeken om tijdelijk te stoppen met het verwerken van uw persoonsgegevens. Dit kan als u een wijziging hebt ingediend of als uw gegevens eigenlijk gewist moeten worden, maar u dit niet wilt of wanneer wij uw gegevens niet langer nodig hebben, maar u wel, bijvoorbeeld voor de voorbereiding op een rechtszaak.
- Recht op bezwaar. U kunt bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt dit doen bij alle verwerkingen waarvoor u geen toestemming hebt gegeven ofwel wanneer wij niet voldoen aan onze wettelijke verplichting (AVG). In overige gevallen kunt u ook bezwaar maken, maar mogen wij toch tot verwerking overgaan indien sprake is van een gerechtvaardigd belang.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens. U heeft het recht om de gegevens die wij van u hebben gekregen zelf op te vragen. Wij sturen u deze gegevens dan zo spoedig mogelijk digitaal op.

Indien u gebruik wilt maken van een van uw rechten geldt het volgende: U kunt gratis gebruik maken van uw rechten en kunt dit doen door een e-mail te zenden aan info@huurenbeheer.nl. Wij brengen daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening, indien u misbruik maakt van uw rechten. Of er sprake is van misbruik wordt door ons beoordeeld.

Op een aan ons gedaan verzoek trachten wij binnen een maand inhoudelijk te reageren. Wij kunnen uw verzoek afwijzen, maar dat zal dan altijd gemotiveerd gebeuren. Als u het niet eens bent met onze beslissing, kunt u het altijd voorleggen aan een bevoegd rechter.

8. Datalek

Ondanks de genomen en de blijvend te nemen maatregelen, kan het voorkomen dat anderen onrechtmatig aan uw persoonsgegevens komen voor oneigenlijke doeleinden. In deze situatie is er sprake van een datalek. Wij verzoeken u dringend om hiervan melding te maken via info@huurenbeheer.nl zodat wij direct actie kunnen ondernemen. Bij een melding worden zo min mogelijk persoonsgegevens van u gevraagd. De gegevens die wij verwerken, verwerken wij om de melding te verifiëren, te onderzoeken en eventueel de uitkomst aan u te vermelden.

9. Wijzigingen

Wij kunnen wijzigingen aanbrengen in dit privacystatement. De meest actuele versie kunt u vinden op onze website (<https://huurenbeheer.nl/>).