

## **Privacy- en cookieverklaring Huur & Beheer Van Ommen**

*Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst aangepast op 25 februari 2026.*

### **Inleiding**

Huur & Beheer Van Ommen verwerkt persoonsgegevens van (kandidaat) huurders, pandeigenaren, medewerkers en websitebezoekers. Huur & Beheer Van Ommen vindt een goede omgang met persoonsgegevens van groot belang en is zich bewust van de privacywetgeving. Huur & Beheer Van Ommen is verantwoordelijk voor de zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens. In deze privacy- en cookieverklaring leggen wij daarom graag uit hoe wij met de persoonsgegevens van (kandidaat) huurders, pandeigenaren, medewerkers en websitebezoekers omgaan. Deze privacy- en cookieverklaring staat op de website [www.huurenbeheer.nl](http://www.huurenbeheer.nl) van Huur & Beheer Van Ommen.

### **Persoonsgegevens**

Er is wet- en regelgeving voor de bescherming van persoonsgegevens. Zo geldt voor heel Europa de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en in Nederland ook nog de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevens-bescherming (UAVG).

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect te herleiden zijn tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon (de "betrokkene"). Identificeerbaar op basis van bijvoorbeeld naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres, maar ook via uw personeelsnummer. Daarnaast zijn er ook de zogenoemde bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die extra gevoelig zijn en extra beschermd moeten worden. Het gaat dan om bijvoorbeeld gezondheidsgegevens.

### **Onze privacy- en cookieverklaring in het kort**

Uw privacy is voor ons van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij uw persoonsgegevens verwerken, via deze privacy- en cookieverklaring.
- **Zo min mogelijk persoonsgegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden.
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van uw persoonsgegevens, mocht toestemming verplicht zijn.
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om uw persoonsgegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.
- **Uw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens die bij ons verwerkt zijn.

### **Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens?**

Wij verkrijgen verschillende persoonsgegevens van u. Per doeleinde geven wij aan welke gegevens wij van u verkrijgen, met welke doel wij deze gegevens verwerken en hoelang die worden bewaard. Als u vragen hebt of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact met ons op. De contactgegevens staan onderaan in deze privacy- en cookieverklaring.

### **Website**

#### **Contactafhandeling**

Wanneer u ons een e-mailbericht stuurt, het contactformulier op de website invult, ons telefonisch benadert, of op een andere manier contact met ons opneemt, dan gaat u in op ons aanbod om met ons in contact te treden. We verwerken uw persoonsgegevens dan op basis van uw toestemming.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- voor- en achternaam;
- e-mailadres;

- telefoonnummer;
- adres;
- eventuele informatie die u zelf invult als inhoud van een bericht-

Wij slaan deze contactmomenten met de door u verstrekte persoonsgegevens op voor het uitvoeren van het contact en het eventueel afhandelen van uw vraag. We bewaren deze informatie, zo lang als dat nodig is voor dit contact of tot maximaal 2 jaar nadat wij voor het laatst contact met u hebben gehad.

### **Bezoek aan onze organisatie**

Wanneer u bij onze organisatie op bezoek komt, dan registreren wij uw persoonsgegevens voor een afspraak. We verwerken uw persoonsgegevens dan op basis van toestemming.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- voor- en achternaam;
- e-mailadres;
- afspraakgegevens.

Deze gegevens blijven maximaal 2 jaar in de agenda bewaard

### **Ring deurbel**

Huur & Beheer Van Ommen maakt gebruik van een Ring deurbel. Hierdoor verzamelt Huur & Beheer Van Ommen mogelijk camerabeelden van u. De camerabeelden worden niet bewaard en de camera's staan enkel gericht op het privéterrein van Huur & Beheer Van Ommen.

### **In het kader van onze dienstverlening**

#### **Screenen van kandidaat huurders**

In het kader van de beoordeling van een huuraanvraag verwerken wij persoonsgegevens van kandidaat-huurders. Dit doen wij op basis van ons gerechtvaardigd belang.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam;
- Adres;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Voorsteltekst;
- Werkgeversverklaring;
- Recente loonstroken;
- Kopie ID;
- Waar nodig een huurdersverklaring.

Deze gegevens worden tot maximaal 2 jaar na aanmelding bewaard.

#### **Huurovereenkomsten en huuradministratie**

Voor het opstellen en uitvoeren van huurovereenkomsten verwerken wij persoonsgegevens van huurders. Dit doen wij op basis van de overeenkomst die wij met u sluiten.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam;
- Adres;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Kopie ID;
- Bankgegevens.

De gegevens worden bewaard gedurende de looptijd van de huurovereenkomst en daarna uitsluitend in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar, in verband met onze fiscale bewaarplicht.

### **Onderhoud, reparatie en sleutelbeheer.**

Voor het uitvoeren en coördineren van onderhouds- en reparatiewerkzaamheden verwerken wij contactgegevens van huurders. Ook in het kader van sleutelbeheer verwerken wij persoonsgegevens van huurders. Dit doen wij om uitvoering te geven aan de huurovereenkomst en daarnaast uitvoering te geven aan onze wettelijke plicht om gebreken te herstellen.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam;
- Adres;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres.

Deze gegevens worden bewaard zolang de huurovereenkomst loopt.

### **Nutsvoorzieningen**

Voor het regelen en doorgeven van gegevens met betrekking tot nutsvoorzieningen verwerken wij persoonsgegevens van huurders. Dit doen wij om uitvoering te geven aan de huurovereenkomst. De verbruiksgegevens verwerken wij op basis van een wettelijke bepaling (art. 7:237 jo. 7:258 jo. 7:259 BW). Deze gegevens zijn noodzakelijk om de servicekosten te berekenen.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam;
- Adres;
- Verbruiksgegevens.

De gegevens worden bewaard gedurende de looptijd van de huurovereenkomst en daarna uitsluitend in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar, in verband met onze fiscale bewaarplicht.

### **Gegevens pandeigenaren**

Met pandeigenaren sluiten wij een beheerovereenkomst. In het kader van deze overeenkomst maken wij huur over aan de pandeigenaren en sturen wij pandeigenaren afrekeningen. Wij verwerken gegevens van de pandeigenaar derhalve om uitvoering te geven aan deze overeenkomst.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam;
- Adres;
- Telefoonnummer;
- Bankrekeningnummer.

De gegevens worden bewaard zolang de beheerovereenkomst loopt.

### **Werken bij Huur & Beheer Van Ommen**

#### **Sollicitatie**

Hebt u gereageerd op één van onze vacatures of hebt u een open sollicitatie ingestuurd? Dan verwerken wij uw persoonsgegevens om uw sollicitatie in behandeling te kunnen nemen, en ter voorbereiding op het eventueel sluiten van een arbeidsovereenkomst.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- voor- en achternaam;
- e-mailadres;
- adresgegevens;
- contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer);
- curriculum vitae;

- motivatiebrief;
- pasfoto;
- salarisindicatie;
- referenties;
- eventuele overige informatie die u meestuurt met uw sollicitatie.

Met betrekking tot uw cv adviseren wij om niet meer gegevens op te nemen dan noodzakelijk. Wij raden u ten zeerste af om onderstaande (bijzondere) persoonsgegevens in uw cv op te nemen:

- godsdienst of levensovertuiging;
- ras of etnische achtergrond;
- strafrechtelijke gegevens;
- politieke gezindheid;
- gezondheid;
- seksuele gerichtheid;
- lidmaatschap van een vakbond of politieke partij;
- BSN en bankrekeningnummer.

Uw sollicitatiegegevens bewaren wij tot maximaal 4 weken nadat de functie is vervuld. Wij bewaren deze gegevens zodat wij contact met u kunnen opnemen in het geval de functie binnen de proeftijd opnieuw vrijkomt. Wanneer we u op dit moment geen functie kunnen aanbieden, kunnen we – met uw toestemming – de sollicitatiegegevens nog een jaar langer bewaren. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken door ons een e-mail te sturen. Indien u bij ons komt werken, bewaren wij uw sollicitatiegegevens in het personeelsdossier.

### **Delen van persoonsgegevens**

Huur & Beheer Van Ommen zal persoonsgegevens in beginsel niet aan andere partijen verstrekken. Niettemin kan Huur & Beheer Van Ommen persoonsgegevens wel verstrekken indien:

- de persoonsgegevens worden verstrekt aan door Huur & Beheer Van Ommen ingeschakelde verwerkers waarmee een verwerkersovereenkomst is gesloten; of
- Huur & Beheer Van Ommen op grond van een wettelijke verplichting gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties, bijvoorbeeld toezichthouders of andere publieke autoriteiten.

Het verstrekken van persoonsgegevens aan bovengenoemde partijen zal alleen gebeuren voor de doeleinden die zijn genoemd in deze privacyverklaring, en voor zover dit is toegestaan op grond van deze privacyverklaring en toepasselijke wet- en regelgeving, of als Huur & Beheer Van Ommen een wettelijke verplichting heeft persoonsgegevens te verstrekken aan een bevoegde instantie. Partijen aan wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn zelf verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving. Huur & Beheer Van Ommen deelt geen persoonsgegevens buiten de Europees Economische Ruimte.

### **Cookies**

Op onze website gebruiken we cookies van onszelf en van derde partijen. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het apparaat (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het apparaat.

Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen we, voor zover wij dat verplicht zijn, vragen om uw akkoord voor het gebruik van cookies.

In onderstaande tabel vindt u een overzicht van de cookies die wij gebruiken:

<b>Cookie; Entiteit; waarborgen</b>	<b>Soort</b>	<b>Doel</b>	<b>Bewaartermijn</b>
<b>_ga</b>	<b>Analytisch</b>	Google Analytics plaatst deze cookie om paginaweergaven op te slaan en te tellen.	1 jaar, 1 maand en 4 dagen

_ga_XMR4FKCJVP	Analytisch	Google Analytics plaatst deze cookie om gegevens over bezoekers, sessies en campagnes te berekenen en houdt bij hoe de website gebruikt wordt voor analytische rapportages.	1 jaar, 1 maand en 4 dagen
----------------	------------	---	----------------------------

### In- en uitschakelen van cookies

In uw webbrowser kunt u instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd wanneer u hiermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van uw browser. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

### Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt de cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen, voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser. Hieronder vindt u per browser een link naar de website van de aanbieder waar stapsgewijs wordt omschreven hoe u cookies kan blokkeren of verwijderen.

- [Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Edge](#)
- [Safari](#)

### Klikgedrag en bezoekgegevens

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Hiermee optimaliseren wij de werking van de website.

### Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar Google en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

### Welke privacyrechten hebt u?

- **Recht op inzage:** u hebt het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, in te zien.
- **Recht op rectificatie:** u hebt het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht van bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, waaronder tegen direct marketing.
- **Recht op verwijdering:** u kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht om uw toestemming in te trekken:** indien u ons toestemming hebt gegeven om persoonsgegevens te verwerken, dan kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** indien het technisch mogelijk is, hebt u het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te laten overdragen aan een derde partij.
- **Recht op beperking van de verwerking:** in sommige gevallen kunt u ons verzoeken om het verwerken van uw persoonsgegeven (al dan niet tijdelijk) te beperken.

Bij uw verzoek kunnen wij u vragen om uzelf te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat u de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.

Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan uw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke privacyrechten of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Indien u één van uw rechten wilt uitoefenen, dan kunt u dat kenbaar maken via [info@huurenbeheer.nl](mailto:info@huurenbeheer.nl).

### **Wijzigingen in de privacy- en cookieverklaring**

Wanneer onze dienstverlening wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacy- en cookieverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum bovenaan in dit document en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn.

### **Vragen of klacht indienen**

Als u vragen hebt, of een klacht in wilt dienen over het gebruik van uw persoonsgegevens dan kunt u een e-mail sturen naar [info@huurenbeheer.nl](mailto:info@huurenbeheer.nl). Wij pakken elke vraag en klacht intern op en communiceren dit verder met u. Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### **Contactgegevens**

Huur & Beheer Van Ommen

Aida 5

8265 TG Kampen

E-mailadres: [info@huurenbeheer.nl](mailto:info@huurenbeheer.nl)

Telefoon: 038 - 33 88 341

KvK-nummer: 86623702